

Warunki Dożywotniej Gwarancji na Akcesoria dachowe, ogrodzeniowe, ozdobne, elementy na specjalne zamówienie oraz odtworzenia ceramiki Fabryki Ceramiki Budowlanej sp. z o.o. (FCB)

FCB gwarantuje jakość produktów oraz ich zgodność z obowiązującymi normami europejskimi (Gwarancja). Wszystkie wyroby ceramiczne produkowane przez FCB posiadają Deklaracje Właściwości Użytkowych.

[Postanowienia ogólne]

1. Na warunkach szczegółowo określonych poniżej, FCB udziela Gwarancji na rzecz osoby, która nabyła od FCB akcesoria.
2. Gwarancją objęte są wszystkie wyroby produkowane przez FCB (Akcesoria).
3. Gwarancją objęte są wyłącznie Akcesoria pierwszego gatunku.

[Okres Gwarancji]

4. Okres Gwarancji jest równy okresowi, w którym Nabywca pozostaje właścicielem lub współwłaścicielem nieruchomości, w obrębie której znajduje się budynek lub budowla, w który zostały wbudowane Akcesoria (Nieruchomość). Jeżeli Nabywca nie jest właścicielem lub współwłaścicielem Nieruchomości, lub z chwilą, w której Nabywca przestanie być właścicielem lub współwłaścicielem Nieruchomości, okres gwarancji podlega ustaleniu jako 30 lat począwszy od dnia nabycia Akcesoriów przez Nabywcę (Okres Gwarancji).
5. Nabycie uprawnień z tytułu Gwarancji następuje z chwilą wydania Akcesoriów Nabywcy, jednak nie wcześniej niż z chwilą uiszczenia przez Nabywcę zapłaty za wszystkie Akcesoria zakupione w ramach danej umowy.

[Wyłączenia]

6. Nie stanowią wad Akcesoriów:
 - a. cechy powierzchni licowej: rowki, reliefy, plamy lub miejsca barwne itp., które charakteryzują wyroby ceramiczne i zostały celowo wykonane ze względów estetycznych (np. wygląd „antyczny”);
 - b. odchylenia od ustalonego odcienia lub barwy;
 - c. różnice odcieni barwy w ramach określonej partii produkcyjnej, które są charakterystyczne dla całości dostawy i wynikają z charakterystyki naturalnych surowców, są dopuszczalne;
 - d. różnice odcieni barwy w ramach określonej partii produkcyjnej, które są charakterystyczne dla całości dostawy i zostały wykonane rozmyślnie z przyczyn estetycznych, są dopuszczalne;
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowego postępowania się z Akcesoriami po ich wydaniu Nabywcy, w szczególności uszkodzeń powstałych w wyniku transportu lub składowania Akcesoriów przez Nabywcę.
 - b. uszkodzeń wynikłych z wadliwego w świetle reguł sztuki dekarskiej lub wytycznych FCB sposobu montażu Akcesoriów;
 - c. uszkodzeń wynikłych z oddziaływania innych niż mróz czynników zewnętrznych, takich jak pożar, powódź, huragan, wyładowania atmosferyczne, gradobicie, konary drzew, etc.;
 - d. naturalnego odbarwienia Akcesoriów w wyniku oddziaływania procesów starzenia;
 - e. uszkodzeń Akcesoriów w wyniku ich eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, w tym w szczególności modyfikacji Akcesoriów, przełożenia Akcesoriów, nieprawidłowego czyszczenia Akcesoriów, w szczególności zastosowania odczynników chemicznych.Uszkodzenia te nie wynikają z wad Akcesoriów, a stanowią wynik ich nieprawidłowej eksploatacji lub zaistnienia niezależnych od FCB zdarzeń losowych.

[Warunki dodatkowe]

8. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych przez Nabywcę jest dokonanie prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wad.

[Postępowanie reklamacyjne]

9. Nabywca składa reklamację poprzez przesłanie FCB, w formie listu poleconego lub na adres e-mail: wojciech.karasinski@fbcceramika.pl zgłoszenia gwarancyjnego, obejmującego w szczególności:
 - a. opis wad stwierdzonych przez Nabywcę;
 - b. czas stwierdzenia wad przez Nabywcę;
 - c. dane Nabywcy lub osoby będącej następcą prawnym Nabywcy;
 - d. kopię dokumentu potwierdzającego nabycie Akcesoriów, a w przypadku następców prawnych Nabywcy – również okazanie kopię dokumentu potwierdzającego przeniesienie własności wraz z uprawnieniami gwarancyjnymi;
 - e. dokumentację fotograficzną prezentującą wady.
10. FCB dochowa starań celem rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 30 dni od dnia jego doręczenia.
11. FCB dokonuje rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego w formie pisemnej, przysyłając informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji na w formie listu poleconego lub adres e-mail Nabywcy, w zależności od sposobu wniesienia przez Nabywcę zgłoszenia gwarancyjnego.
12. Rozpatrzenie zgłoszenia gwarancyjnego przez FCB poprzedzać może dokonanie oględzin produktów ceramicznych u Nabywcy, a także wykonanie dodatkowych ekspertyz. W takim przypadku termin rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego ulega odpowiedniemu wydłużeniu.

[Usunięcie wady]

13. W ramach Gwarancji FCB dokona wymiany Akcesoriów, których wady ujawniły się w Okresie Gwarancji na Akcesoria wolne od wad, lub też dokona obniżenia ceny Akcesoriów, jako Akcesoriów pozagatunkowych.
14. W przypadku wad, które wystąpiły w ciągu pierwszych 5 lat Okresu Gwarancji FCB pokryje w ramach gwarancji koszty związane z wymianą Akcesoriów na wolne od wad. Nie dotyczy to przypadków montażu przez Nabywcę Akcesoriów, której wadliwość mogła być stwierdzona przez Nabywcę przy dochowaniu należytej staranności.
15. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, wymiana Akcesoriów lub wykonanie innych uprawnień gwarancyjnych nastąpi w terminie indywidualnie uzgodnionym z Nabywcą.

[Postanowienia końcowe]

16. W przypadku Nabywcy niebędącego konsumentem uprawnienia z Gwarancji wyłączają rękojmię za wady rzeczy sprzedanej.
17. Niniejsze warunki Dożywotniej Gwarancji na Akcesoria FCB obowiązują począwszy od dnia 1 stycznia 2017 roku.


Prezes Zarządu
FCB
CERAMIKA
Adam Kostrzewski